



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО  
Г-ЖА ПАВЕЛА МИТОВА  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯТА ПО ЕНЕРГЕТИКА В  
51-ОТО НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ**

**ДО  
ЧЛЕНОВЕТЕ НА  
КОМИСИЯТА ПО ЕНЕРГЕТИКА  
51-ОТО НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ**

*Относно: Аварии и спирания на снабдяването с топлинна енергия за отопление и горещо водоснабдяване на десетки хиляди домакинства през зимния сезон от „Топлофикация София“ ЕАД*

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО МИТОВА,  
УВАЖАЕМИ ЧЛЕНОВЕ НА КОМИСИЯТА ПО ЕНЕРГЕТИКА,**

Обръщам се към Вас по повод две големи аварии в системата на „Топлофикация София“ ЕАД, които през последните дни причиниха спирания на отоплението и топлата вода за десетки хиляди жители на столицата в условията на продължително застудяване и особено ниски температури на атмосферния въздух минус 10-12 °C.

Мащабна авария, възникнала на 09.02.2025 г., засегна пет столични квартала: жк „Младост-1“, жк „Студентски град“, жк „Дървеница“, кв. „Витоша“ и кв. „Малинова долина“.

В тази връзка институцията на омбудсмана се обърна към „Топлофикация София“ ЕАД и към Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) по компетентност за извършване на извънредна проверка на дружеството относно изпълнението на ремонтната и инвестиционна програма, с оглед спазването на лицензионните му задължения, конкретно за поддържане на качествено и непрекъснато топлоснабдяване през отоплителния сезон 2024-2025 г.

На 13.02.2025 г. последва друга голяма авария на основен топлопровод на III-A „Искърска магистрала“, която наложи спиране на парното и топлата вода в девет квартала: жк „Христо Смирненски“, жк „Гео Милев“, жк „Яворов“, кв. „Подуянецентър“, кв. „Редута“, жк „Изток“, жк „Дианабад“, жк „Лозенец“ и част от жк „Дружба-1“.

Според съобщенията на „Топлофикация София“ ЕАД и в двата случая причините са лошо техническо състояние на съоръжения на дружеството. В първия случай главното стебло на магистралния топлопровод „Студентски град“ е с изтекъл експлоатационен срок. В другия случай, магистралният топлопровод е компрометиран, като „Топлофикация София“ ЕАД определя аварията като сериозна. Освен това, спирането на топлоснабдяването по време на отстраняването на аварията ще бъде използвано за извършването на редица други аварийни ремонти по

топлопреносната мрежа (на ул. „Гео Милев“ на кръстовището с ул. „22-ри септември“, на ул. „Генерал Хосе Де Сан Мартин“ на кръстовището с ул. „Светлоструй“, на бул. „Джеймс Баучер“ в района на Факултет по Математика и информатика и Физически факултет, на ул. „Стоян Михайловски“ близо до кръстовището с ул. „Златовръх“, на ул. „Незабравка“ на кръстовището с ул. „Елемаг“, в градинката на „Площад на авиацията“, в жк „Дружба-1“ до бл. 95).

По повод на втората авария се обърнахме към министъра на енергетиката във връзка с правомощията му по чл. 75 от Закона за енергетиката.

Авариите на компрометираните тръбопроводи в най-неблагоприятния сезон, както за клиентите, така и за извършването на изкопните и ремонтните дейности, основателно предизвикват съмнение относно действителното състояние на топлопреносната мрежа - изпълнението на задълженията на топлофикационното дружество по поддържането ѝ, планирани и извършени ли са необходимите инвестиции и ремонти през неотоплителния летен сезон. Искам да подчертая, че от началото на отоплителния период 2024-2025 г. в институцията на омбудсмана постъпиха жалби от граждани за чести непланови спирания на топлоснабдяването и в други квартали на гр. София.

С оглед на изложеното се обръщам към Вас с предложение, съгласно Вътрешните правила за работа на Комисията по енергетика, за изслушване по Ваша преценка на изпълнителния директор на „Топлофикация София“ ЕАД, председателя на КЕВР и министъра на енергетиката по въпроси, касаещи сигурността и качеството на предоставяне на топлинна енергия и засягащи правата и интересите на клиентите на „Топлофикация София“ ЕАД.

Изразявам увереност, че ще предприемете необходимите действия в защита на обществения интерес.

С уважение,

**Д-Р АЙСУН АВДЖИЕВ**  
**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА**  
**ОМБУДСМАН НА**  
**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**